

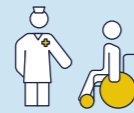
## CONTINUÏTEIT VAN ZORG

### ZORGRISICOPROFIEL

Samen met partners uit de acute, publieke en langdurige zorg werkten we aan het eerste zorgrisicoprofiel voor onze regio's. In vier bijeenkomsten bespraken we incidenttypes die een bedreiging vormen voor de continuïteit van zorg in de keten. Ook bedachten we maatregelen om die bedreiging te verminderen. Het rapport Zorgrisicoprofiel, met conclusies en aanbevelingen was aan het einde van het jaar in afrondende fase. Het proces om te komen tot het zorgrisicoprofiel gaf bij betrokkenen begrip en inzicht in de onderlinge afhankelijkheden.

### PARTNERS LANGDURIGE ZORG

We organiseerden twee netwerkbijeenkomsten voor onze partners in de langdurige zorg. Ook sloten we een nieuwe samenwerkingsovereenkomst af tussen deze zorginstellingen en DPG/GHOR. In die overeenkomst is uitgewerkt hoe we samenwerken in voorbereiding op en tijdens rampen en crisis.



### EVALUEREN EN LEREN

Om te leren van onze inzet bij incidenten, stelden we een handreiking op voor het evalueren en leren. Uit zeven inzetten die we met deze handreiking evalueerden, kwamen waardevolle leerpunten. Die zetten we om in acties om ons nog beter voor te kunnen bereiden op onze taak bij incidentbestrijding.

### AANTAL INZETTEN

TOTAAL 1428 WAARVAN

109 MKO

9 GRIP 1

3 GRIP 2

## VAKBEKWAAMHEID

### OPLEIDEN, TRAINEN EN OEFENEN

Alle GHOR crisisfunctionarissen namen met toewijding deel aan verschillende oefeningen en trainingen. Dit leverde betrokkenheid en voortdurende groei op voor de crisisfunctionarissen en versterking van hun vaardigheden en paraatheid. We leidden 10 nieuwe crisisfunctionarissen op, waardoor de GHOR-crisisteams werden aangevuld en versterkt.

### AANTALLEN OPGELEID

DGP: 1, ACGZ: 5, HIN: 2, HON: 2

### PRAKTIJK

We organiseerden 68 oefeningen, op verschillende niveaus en zowel multi- als monodisciplinair. In deze oefeningen stelden we onze crisisfunctionarissen in diverse scenario's bloot aan uiteenlopende uitdagingen. De multidisciplinaire aanpak stelde ons in staat om samen te werken met andere hulpverleningsdiensten en partners. Essentieel voor effectieve crisisrespons. We zijn trots op de voortgang die we hebben geboekt om de paraatheid en reactiecapaciteit van GHOR te versterken.



## PROJECTEN

### VERBINDING DOOR PLANVORMING

In de zomer voerde Rijkswaterstaat grootschalig onderhoud uit aan de Haringvlietbrug en Heinenoordtunnel. Dit had, als gevolg van ingrijpende verkeershinder, forse impact op de continuïteit van (acute) zorg in Zuidwest-Nederland. Samen met zorg- en veiligheidspartners werkten we met veel partijen samen aan de voorbereiding van de zorgsector op deze wegafsluitingen. Om zo de impact zoveel mogelijk te beheersen en acute zorg bereikbaar en beschikbaar te houden.



### EVACUATIE ZIEKENHUIZEN

De ziekenhuizen werken in regionaal verband aan planvorming voor als een ziekenhuis geëvacueerd moet worden. Wat moet er allemaal geregeld worden, welke (hulp)diensten zijn nodig en hoe werken we samen? De GHOR neemt deel aan dit project, door de eigen rol goed in te vullen en door de verbinding te maken naar andere hulpdiensten en de veiligheidsregio's.

## EVENEMENTEN

### CONTINUÏTEIT IN DE ZORGETEN

2023 kende een "ouderwets" druk en vol evenementenseizoen. Daarbij zagen we dat de continuïteit in de keten van evenementenzorg en reguliere acute zorg onder druk staat. De combinatie van veel evenementen, personeelstekorten in de zorg, toenemend middelengebruik in de maatschappij en extreme weersomstandigheden zorgden ervoor dat de reguliere zorg soms extra belast werd.

### VELDNORM EVENEMENTENZORG

Landelijk stond de doorontwikkeling van de Veldnorm Evenementenzorg hoog op de agenda en daaraan leverden we een actieve bijdrage. Zowel de aanpak van druk op de zorg als de implementatie van de Veldnorm krijgen in 2024 een vervolg.



## INFORMATIEMANAGEMENT

### DASHBOARDS

Doorontwikkeling op de solide basis, leverde continue dashboarding en managementsrapportages op over diverse domeinen heen.

### TEGELTJE WEEKSTART

We legden de basis voor het "wit informatieknooppunt", waarin informatie van zorg en veiligheid wordt gecombineerd. We vonden aansluiting bij het veiligheidsbeeld van de Veiligheidsregio en zijn gesprekspartner voor ketenpartners.



### RPA

Robot Proces Automation in de praktijk, zorgde ervoor dat repeterende handelingen werden geautomatiseerd.

### INFORMATIEBEVEILIGING

We gaven veel aandacht aan informatiebeveiliging binnen de eigen organisatie. Een onderwerp dat een blijvende prominente rol kreeg.



## CRISISORGANISATIE

### REGIONALE PLANVORMING

De GHOR adviseerde op het gebied van gezondheidszorg en geneeskundige hulpverlening bij de actualisatie van de verschillende regionale plannen. In de zomer werden in beide veiligheidsregio's het Regionaal Beleidsplan (RBP), het Regionaal Risicoprofiel (RRP) en het Regionaal Crisisplan (RCP) opgeleverd en door het bestuur vastgesteld.

### OVDG

De OvdG speelt een essentiële rol in de acute en publieke gezondheidszorg, met 1428 inzetten en waardevolle bijdragen aan grote evenementen. De OvdG-poule is uitgebreid om de crisisrespons te waarborgen. Er is hard gewerkt aan het versterken van de verbinding tussen de crisisfunctionarissen onderling en aan onze organisatie, wat leidt tot verbetering van effectief crisismanagement.